

Nazwa dokumentu: Cyfrowy Bliźniak URE (CBURE) - pilotaż postępowań taryfowych w sektorze ciepłownictwa

Lp.	Organ wnoszący uwagi	Jednostka redakcyjna, do której wnoszone są uwagi	Treść uwagi	Propozycja zmian zapisu	Odniesienie do uwagi
1	MRPiPS BON	pkt 2 – Efekty przedsięwzięcia	Projekt wskazuje jedynie na zgodność z WCAG, jednak nie określa sposobu zapewnienia dostępności dla wszystkich użytkowników, w tym osób z niepełnosprawnościami korzystających z technologii wspomagających.	Uzupełnić projekt o zapis, że wszystkie komponenty systemu (środowisko przedsiębiorcy, środowisko urzędowe, środowisko dydaktyczne, dokumentacja i materiały szkoleniowe) będą projektowane zgodnie z wymaganiami ustawy o dostępności cyfrowej oraz standardem WCAG 2.2 na poziomie AA, z uwzględnieniem kompatybilności z technologiami asystującymi.	
2	MRPiPS BON	pkt 2.4 Produkty końcowe	Projekt przewiduje raport z badań UX, jednak nie wskazuje udziału osób z niepełnosprawnościami w procesie projektowania i testowania rozwiązania.	Dodać obowiązek prowadzenia badań UX z udziałem użytkowników z różnymi rodzajami niepełnosprawności (wzrokową, słuchową, ruchową, poznawczą) oraz uwzględniania wyników tych badań podczas projektowania systemu.	
3	MRPiPS BON	pkt 2.4 Materiały szkoleniowe	Projekt nie określa wymagań dostępności materiałów szkoleniowych.	Uzupełnić zapis, że materiały szkoleniowe będą dostępne cyfrowo, zgodnie z WCAG, zawierać napisy do materiałów wideo, transkrypcje oraz – w razie potrzeby – tłumaczenie na PJM i dokumenty przygotowane zgodnie z zasadami prostego języka.	
4	MRPiPS BON	pkt 4.2 Koszty UX i grafiki	Koszty przewidują raport zgodności z WCAG, jednak nie przewidziano audytu dostępności z udziałem ekspertów i użytkowników z niepełnosprawnościami.	Rozszerzyć zakres kosztów o przeprowadzenie niezależnego audytu dostępności cyfrowej oraz testów z użytkownikami z niepełnosprawnościami przed odbiorem systemu.	
5	MRPiPS BON	pkt 5 Ryzyka	Analiza ryzyk nie obejmuje ryzyka niespełnienia wymagań dostępności cyfrowej ani niewłaściwego działania komponentów AI wobec użytkowników z niepełnosprawnościami.	Dodać ryzyko dotyczące niespełnienia wymagań dostępności cyfrowej oraz ryzyko wystąpienia barier wynikających z wykorzystania AI, wraz z działaniami zaradczymi obejmującymi audyty dostępności, testy z użytkownikami i monitoring zgodności z WCAG.	
6	MRPiPS BON	KPI	Wskaźniki projektu nie obejmują monitorowania poziomu dostępności ani satysfakcji użytkowników z niepełnosprawnościami.	Uzupełnić katalog KPI o wskaźniki dotyczące: liczby przeprowadzonych testów dostępności, liczby zidentyfikowanych i usuniętych barier oraz poziomu satysfakcji użytkowników z niepełnosprawnościami.	

7	MRPiS BON	pkt 2.2 Udostępnione e- usługi	Projekt opisuje nową e-usługę, ale nie wskazuje wymagań dotyczących alternatywnych sposobów korzystania z niej przez osoby z różnymi potrzebami.	Uzupełnić opis e-usługi o zapewnienie pełnej obsługi z wykorzystaniem klawiatury, odpowiedniego kontrastu, możliwości powiększania treści, współpracy z czytnikami ekranu oraz zachowania dostępności podczas korzystania z mechanizmów AI.	
---	--------------	--------------------------------------	--	---	--